

Travel FAQs - 2025

[Official FAQ answers from Southwest Airlines](#)

1) What airline are students flying on?

Students will be traveling on Southwest Airlines through a group booking. Southwest Airlines is known for its exceptional customer service and thoughtful attention to travelers' needs, which is one of the key reasons we choose to fly with them.

2) What airport will students be traveling to and from?

- **Texas:** Dallas Love Field Airport (DAL) | There is only one terminal. Look for the Southwest ticket counter **Note: airport is NOT DFW**
- **New York:** LaGuardia Airport (LGA) | Head to Terminal B and look for the Southwest ticket counter **Note: airport is NOT JFK or Newark**
- **Louisiana / Mississippi:** Louis Armstrong New Orleans International Airport (MSY) | Head to Concourse B and look for the Southwest ticket counter
- **Students local to the Denver area: Denver International Airport (DEN)** | You will meet the other students **at DEN in order to board the shuttle to Carbondale. When you arrive at DEN, head to the Main Terminal** (also called Jeppesen Terminal) and go to the bottom of the escalators, by the large bronze Aviator statue, where you will find other (HS)2 students and supervising faculty who will be wearing (HS)2 shirts and holding signs. Please reach out to your Travel Chaperones with any questions.

3) What time do students need to be at the airport on June 23 (or June 26)?

All students need to arrive at the airport **2 hours before their flight is scheduled to depart.**

DEPARTURE FLIGHTS FROM HOME CITY TO DENVER

City	Arrive at...	For a flight at...
Fort Worth - "DAL"	6:20am at "DAL"	8:20am
New York City - June 23 "LGA"	5:25am at "LGA"	7:25am
New York City - June 26 "LGA"	5:25am at "LGA"	7:25am
New Orleans "MSY"	8:50am at "MSY"	10:50am
Denver (for students local to the	Between	[To meet all other students

Denver area who are not flying)	10:30–11:30am at “DEN”	and shuttle to Carbondale]
---------------------------------	---------------------------	----------------------------

**Times are subject to change, so be sure to continue to check your (HS)² email accounts*

- 4) What time do students need to be picked up from the airport **after the program on Saturday, July 26th?**

RETURN FLIGHTS BACK TO HOME CITY ON SAT, JULY 26

City	Southwest Flight #	Parents pick up at...	For a flight that lands at...
Fort Worth - DAL	#2504	2:10 pm at “DAL”	1:50 pm
New York City - LGA	#3448	6:20 pm at “LGA”	6:00 pm
New Orleans - MSY	Flight 1: Southwest #2504 Connecting in DAL (50 min layover) Flight 2: Southwest #2512	4:25 pm at “MSY”	4:05 pm
Denver - DEN (for students local to the Denver area who are not flying)	n/a	10:00 am at “DEN”	N/a

**Times are subject to change, so be sure to continue to check your (HS)² email accounts!*

- 5) What type of identification / ID card do students need to print their boarding pass and get through TSA security check?

- Students under the age of 18: Please bring any form of identification that shows your date of birth. (Student ID, driver’s license, permit, passport or a printed out photocopy of a birth certificate., etc.)
- Students 18 years and older: You’re required to present a **government-issued photo ID** (Government-issued driver’s license, permit, passport, or printed out photocopy of a birth certificate. *A school-issued student ID is not sufficient for students 18 years of age and older.*)
- If you are not able to bring identification, let Jennie Edwards (jedwards@crms.org) know ASAP so that you all can walk through alternative documentation options.

- 6) How do they check in, get their boarding pass, and check their bags?

Once they meet up with their Student Travel Chaperones (Chaperones will connect each group via cell prior to travel), they will be directed to the Southwest ticket counter. There, they will need to provide their name, proof of age, flight confirmation number, and flight ticket number in order to have their boarding pass printed. They will then check their bags with the same Southwest ticket agent, and then they will be directed to TSA security.

We have three third-year students in each city serving as travel day chaperone volunteers to help guide younger students through this process. All chaperones will have a printout of every student's flight information, contact information, and guardian information.

7) What types of bags can my student bring?

Southwest airlines allows passengers to bring 1 carry-on bag, 1 personal item, and 2 checked bags. (P.S. The upcoming changes to Southwest's baggage rules go into effect AFTER we booked your flights - yay!)

- i) **1 [Carry-on bag](#):** Each passenger is allowed one (1) carry-on bag smaller than 10 x 16 x 24 inches (think a small duffle bag that can fit in the overhead compartment above your seat)
- ii) **1 [Personal item](#):** Each passenger is allowed one (1) personal item smaller than 18.5 x 8.5 x 13.5 inches (think a backpack or purse that can fit under the seat in front of you)
- iii) **2 [Checked bags](#):** Each passenger is allowed two (2) free checked bags under 50 pounds and under 62 inches. **Any additional bags or bags above the weight and size limits will be an additional charge.**

Students will be responsible for these fees, so be sure to send your student with enough money for these purchases if you foresee their luggage exceeding limits.

- (1) If you are bringing any portable chargers or spare batteries, these must be brought with you through security in either your carry-on or personal item.
- (2) **Hair products.** If you have special hair products, please bring them with you from home! We don't want you to be disappointed if the local Walmart here doesn't carry your favorite products. So please check them with your checked luggage (don't try to bring them in your carry-on through security).

8) What type of items aren't allowed through TSA and need to go in checked baggage?

The guidance from the TSA is very comprehensive, and [linked here](#). Some general guidance is

- i) No weapons (or anything that could be considered a weapon including knives, razors, scissors, etc.)

- ii) Minimal liquids: Each passenger is permitted to bring one quart-sized bag of liquid aerosols, gels, creams and pastes in your carryon bag and through the TSA security checkpoint. These are limited to 3.4 ounces (100 milliliters) or less per item.

9) Will there be chaperones?

Southwest Airlines does not require chaperones present for travelers above the age of 12 (read more about their “Young Traveler” policies [here.](#)) (HS)² has designated and prepped three “Student Chaperones” per city, third years who have volunteered to guide the first and second year students through the airport. They will reach out to all students in their city prior to travel day to make sure everyone has each other’s phone numbers and everything goes as smoothly as possible.

10) How are students getting between the Denver airport and (HS)² campus in Carbondale?

Students will be met at the airport by (HS)² Faculty who will gather all the students and wait with them as the other flights land. Then they will direct the students onto charter and (HS)² buses and drive the students out to Carbondale, CO.

11) Can I accompany my scholar to the gate?

Guardians are welcome to park and accompany their child through the check-in process and to the TSA security line. Guardians are not allowed through security and to the gate unless they first acquire a Non-Passenger Escort (NPE) ticket from the ticket counter when they check in their child. However, issuance of NPEs is up to the airport, so check with your local airport if this is something you would be interested in.

Travel FAQs - 2025 - Español

[Official FAQ answers from Southwest Airlines](#)

1. ¿En qué aerolínea viajarán los estudiantes?

Todos los estudiantes viajarán en Southwest Airlines para todos los vuelos. Southwest Airlines es conocida por su excelente servicio al cliente y su atención cuidadosa a las necesidades de los viajeros, lo cual es una de las principales razones por las que elegimos volar con ellos.

2. ¿A qué aeropuerto viajarán salida/llegada los estudiantes?

- **Dallas / Fort Worth:** Dallas Love Field Airport (DAL); aquí hay solo una terminal, busque el mostrador de boletos de Southwest **Eso no es DFW aeropuerto**
- **New York:** LaGuardia Airport (LGA); dirígete a la Terminal B y busca el mostrador de boletos de Southwest **Eso no es JFK o Newark aeropuerto**
- **NOLA:** Louis Armstrong New Orleans International Airport (MSY); dirígete a la Concourse B y busca el mostrador de boletos de Southwest
- **Estudiantes locales del área de Denver: Aeropuerto Internacional de Denver (DEN)** | Te encontrarás con los otros estudiantes en DEN, donde esperarás para subir al autobús a Carbondale. Cuando llegues a DEN, dirígete a la terminal principal (también llamada terminal Jeppesen) y baja hasta la parte inferior de las escaleras mecánicas, junto a la gran estatua de bronce del Aviador.

3. ¿A qué hora deben estar los estudiantes en el aeropuerto el 23 o 26 de Junio?

Todos los estudiantes deben llegar al aeropuerto 2 horas antes de la hora de salida programada de su vuelo

VUELOS DE SALIDA A COLORADO

Ciudad	Hora de llegada al aeropuerto	Hora programada del vuelo
Fort Worth	6:20am en “DAL”	8:20am
New York City - June 23	5:25am en “LGA”	7:25am
New York City - June 26	5:25am en “LGA”	7:25am
New Orleans	8:50am en “MSY”	10:50am
Denver (estudiantes que viven cerca de Denver)	Entre 10:30–11:30am	[Para encontrar los otros estudiantes y tomar el bus

		privado a Carbondale]
--	--	-----------------------

**Los horarios de viaje están sujetos a cambios, así que asegúrese de continuar revisando su cuenta de correo electrónico (HS)² hasta el día del viaje.*

4. ¿A qué hora deben ser recogidos los estudiantes en el aeropuerto el 26 de Julio?

Vuelos de vuelta a la ciudad de origen el sábado 26 de julio:

City	Southwest Flight #	Parents Pick up at...	For a flight that lands at...
Fort Worth - DAL	#2504	2:10 pm at "DAL"	1:50 pm
New York City - LGA	#3448	6:20 pm at "LGA"	6:00 pm
New Orleans - MSY	Vuelo 1: Southwest #2504 Conexión en DAL (escala de 50 min) Vuelo 2: Southwest #2512	4:25 pm at "MSY"	4:05 pm
Denver - DEN (for students local to the Denver area who are not flying)	n/a	10:00 am at "DEN"	N/a

**Los horarios de viaje están sujetos a cambios, así que asegúrese de continuar revisando su cuenta de correo electrónico (HS)² hasta el día del viaje.*

5. ¿Qué tipo de identificación es necesaria para que los estudiantes puedan imprimir su boleto de vuelo y pasar por el control de seguridad de la TSA?

- Estudiantes menores de 18 años: traiga cualquier forma de identificación que muestre su fecha de nacimiento. (DNI de estudiante, licencia de conducir, permiso, pasaporte o fotocopia impresa del acta de nacimiento, etc.)
- 18 años o más: **debe presentar una identificación con fotografía emitida por el gobierno** (licencia de conducir, permiso, pasaporte o fotocopia impresa de un certificado de nacimiento emitido por el gobierno. (Una identificación de estudiante no es suficiente para estudiantes de 18+ años)

- Si no puede traer una identificación, infórmese a Jennie Edwards (jedwards@crms.org) lo antes posible para que todos puedan analizar las opciones de documentación alternativas.

6. ¿Cómo hacen los estudiantes para registrarse, obtener su boleto de embarque y registrar sus maletas?

Una vez que se reúnan con un chaperón de tercer año, serán dirigidos al mostrador de boletos de Southwest. Allí, deberán proporcionar su nombre, comprobante de edad, número de confirmación de vuelo, y número de billete de avión para poder imprimir su tarjeta de embarque. Luego revisarán sus maletas con el mismo agente de boletos de Southwest y luego serán dirigidos a la seguridad de la TSA.

Tenemos de 3 estudiantes de tercer año en cada ciudad que sirven como chaperones no oficiales de viaje para ayudar a guiar a los estudiantes más jóvenes a través de este proceso. Todos los chaperones tendrán una copia impresa de la información de vuelo, la información de contacto y la información del tutor de cada estudiante.

7. ¿Qué tipo de equipaje pueden traer los estudiantes?

La aerolínea Southwest permite a sus pasajeros llevar 3 tipos de equipaje: (1) Equipaje de mano, (1) artículo de mano y (2) equipaje documentado.

- 1 Equipaje de Mano: A cada pasajero se le permite una (1) maleta de mano de dimensiones menores a 10 x 16 x 24 pulgadas (por ejemplo, una maleta de lona que pueda caber en el compartimiento superior sobre su asiento)
- 1 Artículo Personal: A cada pasajero se le permite un (1) artículo personal de dimensiones menores a 18.5 x 8.5 x 13.5 pulgadas (Por ejemplo, una mochila o bolso que pueda caber debajo del asiento frente a usted)
- 2 Equipaje Documentado: A cada pasajero se le permiten dos (2) maletas registradas gratis de menos de 50 libras y menos de 62 pulgadas. Cualquier maleta adicional o maletas que superen el límite de peso y tamaño cuesta \$75 por trayecto. Students will be responsible for these fees, so be sure to send your student with enough money for these purchases if you foresee their luggage exceeding limits. Los estudiantes serán responsables de estas tarifas, así que asegúrese de traer suficiente dinero para pagar estas tarifas si prevé que su equipaje exceda los límites.
 1. Si trae cargadores portátiles o baterías extras, estos deben ser empacados en su artículo personal o en su equipaje de mano debido a que deben pasar por el control de seguridad de la TSA..
 2. Productos para el cabello. Si tiene productos especiales para el cabello, ¡tráiganos de casa! No queremos que se sienta decepcionado si el Walmart local aquí no tiene sus productos favoritos. Por lo tanto, regístrelos con su equipaje facturado (no intente llevarlos en su equipaje de mano a través de seguridad).

8. ¿Qué tipo de artículos no están permitidos a través del control de seguridad de la TSA y deben ir en el equipaje documentado?

La guía de la TSA es muy completa y pueden encontrar el [link aquí](#). En general:

- i.No se permiten armas (ni nada que pueda ser considerado un arma, incluyendo cuchillos, navajas, tijeras, etc.)
- ii.Mínima cantidad de líquidos: cada pasajero puede traer una bolsa de un cuarto de litro de líquidos en aerosol, geles, cremas y pastas en su bolso de mano y a través del control de seguridad de la TSA. Estos están limitados a 3.4 onzas (100 mililitros) o menos por artículo

9. ¿ Habrá acompañantes?

La aerolínea Airlines no requiere la presencia de acompañantes para viajeros mayores de 12 años. Sin embargo, nuestros estudiantes viajan en grupos de 6-21 estudiantes de cada ciudad, por lo que a pesar de no haber un acompañante legal oficial, habrá estudiantes mayores que hayan viajado a (HS)² en años anteriores con cada grupo. Además, tendremos 2-3 “estudiantes acompañantes no oficiales” por ciudad: estudiantes de tercer año que se han ofrecido como voluntarios para guiar a los estudiantes de primer y segundo año en el aeropuerto. Ellos se comunicaran con los estudiantes de su ciudad antes del día del viaje para asegurarse que todos hayan intercambiado números de teléfono y para que todo vaya lo mejor posible el día del viaje.

10. ¿Cómo se desplazarán los estudiantes entre el aeropuerto de Denver y el campus de (HS)²?

Los estudiantes serán recibidos en el aeropuerto por asistentes residenciales de (HS)², ellos reunirán a todos los estudiantes y esperaran con ellos mientras aterrizan los otros vuelos. Luego dirigirán a los estudiantes a los autobuses que los llevaran hasta Carbondale, CO.

11. ¿Puedo acompañar a mi estudiante a la puerta del avión?

Los padres y tutores pueden aparcar y acompañar a sus estudiantes durante el proceso de registro y hasta la línea de seguridad TSA. Los acompañantes no están permitidos en el área de seguridad ni en la puerta de embarque salvo que hayan obtenido previamente un boleto de Escolta No Pasajero (NPE en inglés) al momento del registro del estudiante. Sin embargo, la emisión del permiso NPE depende del aeropuerto, por lo cual se aconseja confirmar con su aeropuerto local si están interesados en dicho permiso.

